



Frankenskamp 4 3848 DE Harderwijk

0341- 426704 - directiebron@debronharderwijk.nl - www.debronharderwijk.nl

Oudertevredenheidspelling maart 2018



CBS DE BRON, EEN SCHOOL MET MEERWAARDE.....

WМК · P O



Vragenlijst Ouders. Veiligheid & Welbevinden CBS De Bron maart 2018

Uitslagen Vragenlijst



CBS De Bron

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	7
Veiligheid (1)	8
Bespreekpunten	8
Veiligheid (2)	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Incidenten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Bespreekpunten	10
Welbevinden	12
Sterke punten	12
Bespreekpunten	12
Acties	13
Sterke punten	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Rapportcijfers	15
Analyse	15
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	16
Bespreekpunten	16
Slotconclusies	17
Waardering van de vragen	17
Hoogste en laagste scores	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Ouders. Veiligheid & Welbevinden CBS De Bron maart 2018 van CBS De Bron. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Veiligheid (1)	5 vragen
Veiligheid (2)	6 vragen
Incidenten	13 vragen
Welbevinden	9 vragen
Acties	8 vragen
Rapportcijfers	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 44 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Bron
Adres	Frankenskamp 4
Postcode + Plaats	3848 DE Harderwijk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 maart 2018 tot 12 april 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	421
Aantal afgerond	99
Responspercentage	24%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend



De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

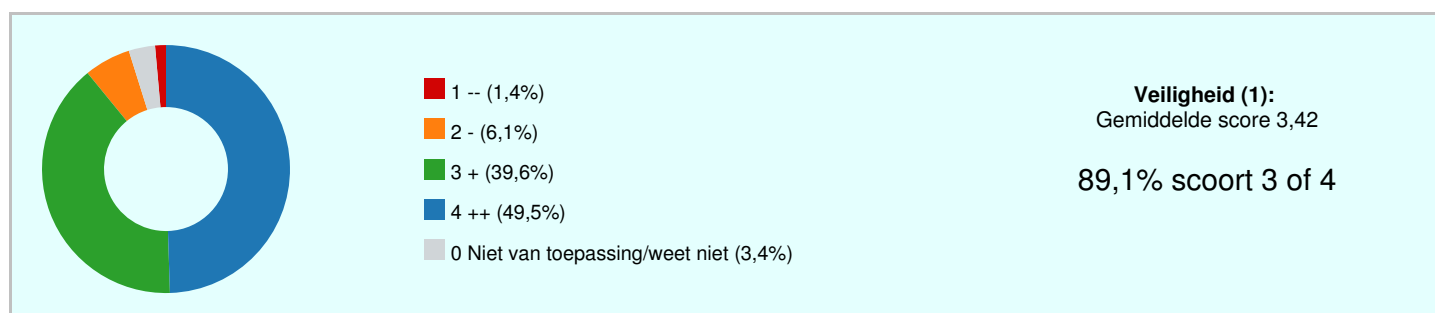
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit uw kind		
Onderbouw (groep 1 - 4)	51	
Bovenbouw (groep 5 - 8)	48	

Veiligheid (1)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,46	3,50	-0,04	0,70	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,47	3,54	-0,06	0,66	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,30	3,33	-0,02	0,72	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school	3,46	3,41	+0,05	0,64	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,41	3,40	+0,01	0,65	
	3,42	3,44	-0,02	0,68	

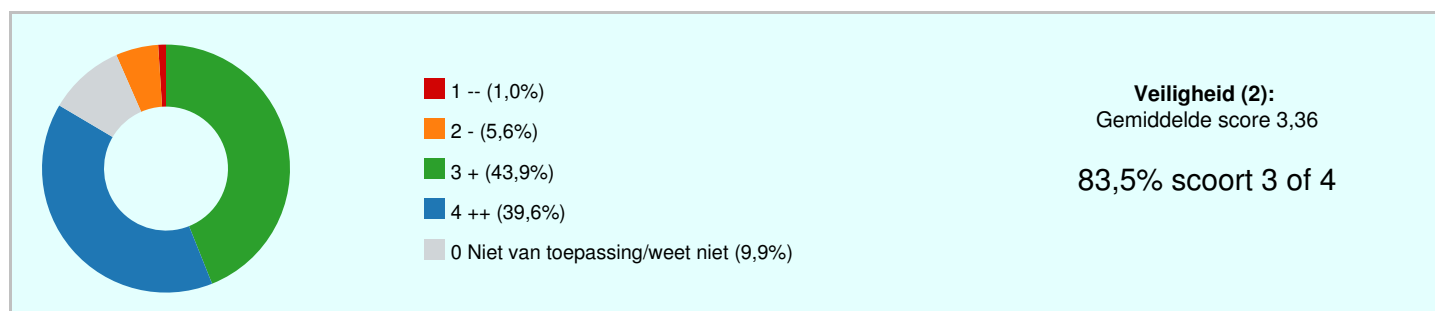


Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas
- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw

Veiligheid (2)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,16	3,22	-0,06	0,74	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,05	3,13	-0,08	0,73	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,53	3,49	+0,03	0,56	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen	3,43	3,45	-0,02	0,56	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)	3,49	3,46	+0,04	0,52	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie	3,50	3,46	+0,04	0,55	
	3,36	3,36	-0,01	0,65	



Sterke punten

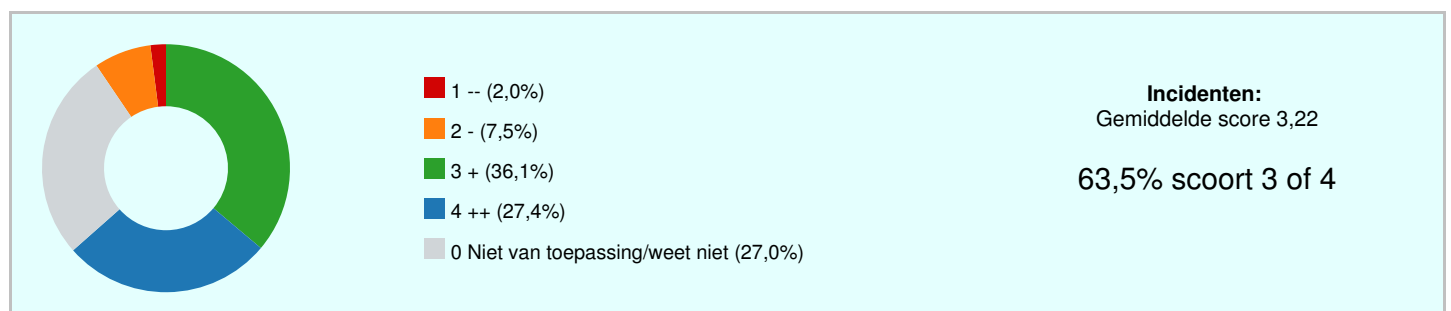
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld	3,11	3,14	- 0,04	0,77	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie	3,08	3,14	- 0,07	0,78	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) bedreigingen	3,22	3,23	- 0,01	0,73	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	2,98	3,02	- 0,04	0,78	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) chantage	3,19	3,30	- 0,11	0,72	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	2,98	3,16	- 0,18	0,84	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en)	3,22	3,28	- 0,06	0,67	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) diefstal	3,29	3,35	- 0,06	0,60	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling	3,47	3,48	- 0,01	0,58	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie	3,39	3,47	- 0,08	0,68	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) ongewenst seksueel getint gedrag	3,38	3,44	- 0,05	0,67	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)	3,39	3,42	- 0,03	0,71	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,30	3,48	- 0,18	0,74	
	3,22	3,28	- 0,06	0,74	



Mogelijke verbeterpunten

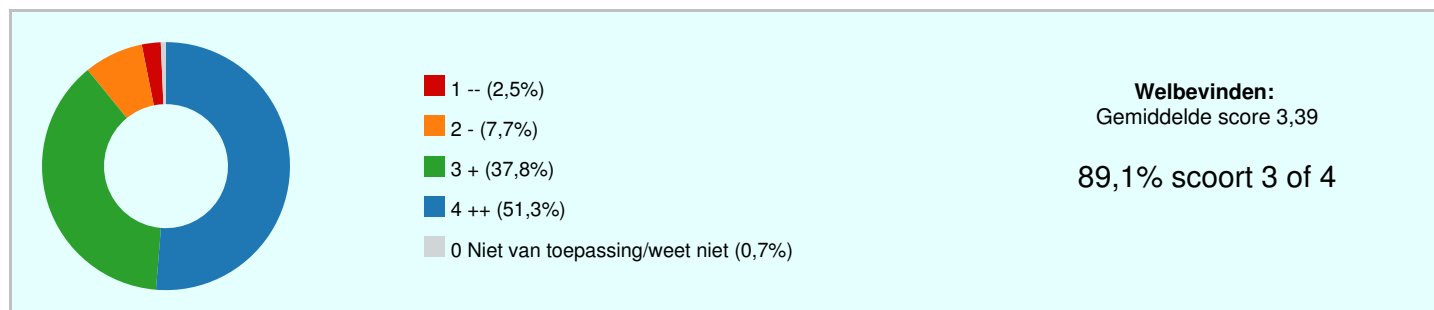
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,54	3,51	+0,03	0,74	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein	3,43	3,41	+0,03	0,75	
Mijn kind vindt het fijn in de klas	3,54	3,48	+0,06	0,68	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas	3,51	3,46	+0,04	0,72	
Mijn kind kan goed met andere kinderen in de klas opschieten	3,42	3,46	-0,04	0,74	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in de klas	3,44	3,51	-0,07	0,72	
Mijn kind durft zich te uiten in de klas	3,36	3,28	+0,08	0,72	
Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is	3,19	3,19	0,00	0,65	
Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is	3,05	3,09	-0,04	0,76	
	3,39	3,38	+0,01	0,74	



Sterke punten

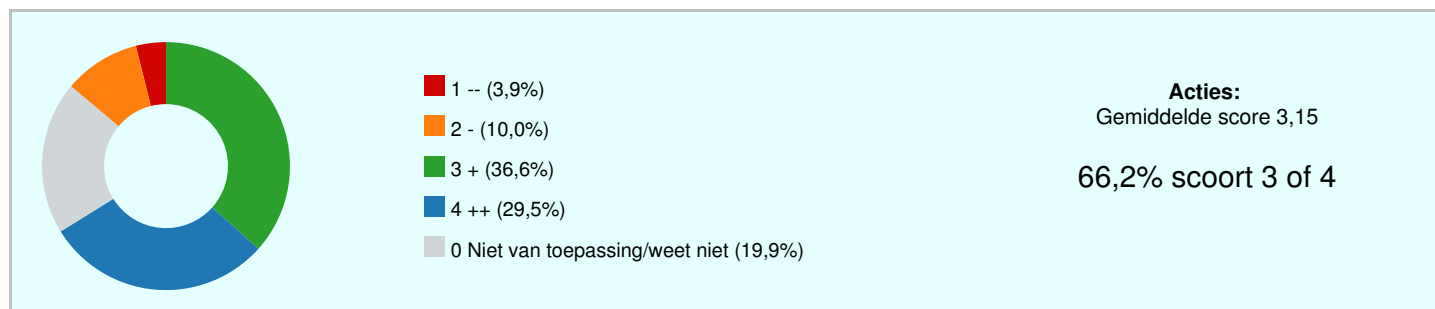
- Mijn kind vindt het fijn in de klas
- Mijn kind gaat met plezier naar school
- Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas

Bespreekpunten

- Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is
- Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein
- Mijn kind gaat met plezier naar school

Acties

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan pesten etc.	3,32	3,27	+0,05	0,73	
De school pakt leerlingen aan die pesten etc.	3,13	3,09	+0,04	0,82	
De school helpt leerlingen die worden gepest etc.	3,20	3,14	+0,06	0,74	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,04	3,23	-0,20	0,88	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,24	3,36	-0,12	0,82	
De school stelt zich op de hoogte van mijn wensen	3,00	3,13	-0,13	0,80	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,51	3,54	-0,03	0,64	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	2,56	2,80	-0,23	0,79	
	3,15	3,22	-0,07	0,82	



Sterke punten

- De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken

Mogelijke verbeterpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school

Bespreekpunten

- De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt
- De school pakt leerlingen aan die pesten etc.

Analyse



ParnasSys WMK *PO*

De aandachtspunten worden besproken in het MT van de school en teruggekoppeld naar het team en de MR.

Deze acties laten wij terugkomen in het jaarplan van 2018-2019

Rapportcijfers

Ik ben tevreden over de veiligheid op school; ik geef de school voor 'veiligheid' het cijfer	7,8
Mijn kind vindt de school een fijne school; ik geef de school voor 'welbevinden' het cijfer	8,0

Analyse

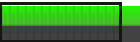
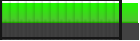
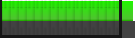

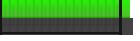
Als school zijn wij uitermate tevreden over het rapportcijfer.

Ondanks deze cijfers (7.8 & 8.0) willen als school niet achterover leunen maar ons blijven inzetten en er zorg voor dragen dat de 3 punten (met een score van 2.98 voor het pesten en een 2.56 voor invloed beleid) boven de gestelde norm van 3.0 komen.

Er is inmiddels een CAP (coördinator anti pest) benoemd. Deze is opgeleid en wordt op afroep ingezet.

V.w.b. de beleidszaken zullen wij dit nog meer stimuleren richting de ouders (wat kan t.a.v. het beleid) via de oudergeleding van de MR

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Veiligheid (1)	3,42	3,44	-0,02	0,68	
Veiligheid (2)	3,36	3,36	-0,01	0,65	
Incidenten	3,22	3,28	-0,06	0,74	
Welbevinden	3,39	3,38	+0,01	0,74	
Acties	3,15	3,22	-0,07	0,82	

Bespreekpunten

- Acties
- Welbevinden
- Incidenten

Slotconclusies

CBS De Bron scoort als school een 3,30. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 24%: 99 van de 421 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.


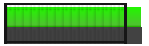


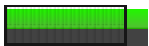

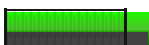
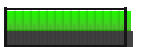

Een veilige omgeving voor onze leerlingen en onderwijspersoneel is essentieel. Wij doen er alles aan om een prettige en goede sfeer op school te realiseren. Incidenten zoals ongepast gedrag, intimidatie, diefstal en agressie willen wij ten alle tijden voorkomen. Dat kan door op tijd te signaleren en hier gericht tegen op te treden. Dit geldt ook voor het bestrijden van pestgedrag.

Door dit samen met ouders, leerlingen en team te doen, creëren we een prettige en goede leeromgeving waarin onze leerlingen kunnen groeien naar goede wereldburgers voor morgen.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	6,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	31,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	18	40,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	13,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Veiligheid (1)		
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,47	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,30	
Veiligheid (2)		
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,53	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,05	
Incidenten		
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling	3,47	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	2,98	
Welbevinden		
Mijn kind vindt het fijn in de klas	3,54	
Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is	3,05	
Acties		
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,51	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	2,56	